

Hevospalveluiden turvallisuus

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes)

Kielo Kestinmäki

Kuluttajaturvallisuuslaki (920/2011)

- Sovelletaan kulutustavaroihin ja kuluttajapalveluihin
- Tarkoituksena varmistaa tavaroiden ja palveluiden turvallisuus sekä ennaltaehkäistä vaaroja ja vahinkoja
- Laki koskee niin ratsastuskouluja, harrastetalleja, täysihoitotalleja, eli kaikenlaisia tallityyppejä, missä tarjotaan palvelua asiakkaille. Laki koskee myös seuran järjestämiä ratsastuskilpailuja.
- Kuluttajaturvallisuuslaki ei ota kantaa korvausasioihin, mutta lain noudattamisella voi olla niihinkin vaikutusta.

Ratsastuspalvelun tarjoajan velvollisuudet kuluttajaturvallisuuslaissa

1. Huolellisuusvelvollisuus
2. Turvallisuusasiakirja
3. Vaarojen tunnistaminen ja toimenpiteiden suunnittelu
4. Tietojen antaminen kuluttajalle
5. Onnettomuuskirjanpito
6. Palvelussa tapahtuvista onnettomuuksista ilmoittaminen Tukesiin

Turvallisuusasiakirja

[Turvallisuusasiakirja | Turvallisuus- ja kemikaalivirasto \(Tukes\)](#)

Muista:

- Sijaintiedot
- Toiminta hätätilanteessa
- Henkilökunnan ensiapukoulutus
- Sopivat tehtävät ratsukoille
- Olosuhteiden huomiointi

Vaarojen tunnistaminen



Mitkä asiat palvelussa voivat aiheuttaa vaaraa osallistujien terveydelle tai omaisuudelle? Miksi?



Ketkä ovat vaarassa vahingoittua? Osallistajat? Sivulliset? Missä tilanteissa tai paikoissa vahingoittuminen voi tapahtua?



Mitä vaaralle on tähän mennessä jo tehty?
-Onko vaara saatu tehokkaasti poistettua?
-Toteutuvatko toimenpiteet niin kuin on suunniteltu?



Mitä uusia toimenpiteitä tarvitaan turvallisuuden parantamiseksi?

- Oman toiminnan vaaranpaikkojen tunnistaminen
- Millaisia riskejä ja vaaroja liittyy esim. seuraaviin tilanteisiin:
alkeiskurssit, uudet tallille tulijat, estetunnit, maastoratsastus, erityisryhmät, tapahtumat, vapaaehtoiset toimijat, poikkeustilanteet, myrskyt, sähkökatkot, uudet opetushevokset, leirit

Talliyrittäjä, näin voit ennaltaehkäistä tapaturmia:

1. Laadi turvallisuusasiakirja ajatuksella ja pyydä koko henkilökuntaa tutustumaan siihen. Tunnista erityisesti oman toiminnan suurimmat vaaranpaikat.
2. Seuraa tallin omaa onnettomuuskirjanpitoa ja pohdi, löytyykö sieltä asioita, joihin voi puuttua. Voiko lumia pudotella jo ennen ratsastustunteja maneesin katolta? Voisiko herkimmillä hevosilla käyttää äänieristettyjä korvahappuja tuulisilla säillä?
3. Ratsastajien taitotaso kehittyy kovin eri tahtia. Tarkastele, edetäänkö opetuksessa tarpeeksi maltillisesti, jotta tasapaino ehtii parantua.
4. Varmista, että opetuksessa käytettävät yksilöt ovat sopivia tehtävänsä ja tallin asiakaskunnalle.
5. Tallin säännöillä ja ohjeilla voidaan parantaa turvallisuutta, asiakkaat tarvitsevat muistutusta ja opastusta niissä toistuvasti. Esim. turvavälit ovat tärkeitä!
6. Oikeanlaisilla varustevalinnoilla voidaan turvallisuutta parantaa. Käytä turvajalustimia kaikissa satuloissa. Huolehdi hevosten varusteiden kunnossa ja tarkistamisesta säännöllisesti.
7. Muistuta asiakkaita oman kypärän päivityksestä. Asiakkaille tarjottavien lainakypäröiden tulee olla hyväkuntoisia ja sisältää VG1- ja CE-merkinnät.
8. Huolehdi, että henkilökunnan ensiapukoulutukset ovat ajan tasalla ja riittävällä tasolla. Harjoitelkaa hätätilanteessa toimimista, jotta aidossa tilanteessa pystytään toimimaan ripeästi.

Lisää tietoa:

[Kuluttajille tarjottavat palvelut - Turvallisuus- ja kemikaalivirasto \(Tukes\)](#)

[Ratsastus - Turvallisuus- ja kemikaalivirasto \(Tukes\)](#)

[Tapaturmat ratsastuspalveluissa Suomessa | Turvallisuus- ja kemikaalivirasto \(Tukes\)](#)

[Kuluttajapalvelun turvallisuus: Kooste palveluntarjoajan velvollisuuksista tiiviissä paketissa – YouTube](#)

[Yleisö- ja tapahtumaturvallisuus - YouTube](#)

Yhteystiedot:

Kielo Kestinmäki

ylitarkastaja, kuluttajapalvelut | Senior Officer, Consumer Services

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes) |
Finnish Safety and Chemicals Agency

PL 66 (Opastinsilta 12 B), 00521 Helsinki, FINLAND

Puh. 029 5052 095 | Tel. +358 50 4018435

kielo.kestinmaki (at) tukes.fi



tukes

Kiitos!

