

Turvallisuusasiakirja

1) palvelun tarjoajan nimi, kotipaikka ja yhteystiedot;	Perustiedot, yhteystiedot
2) turvallisuusasioista vastaavat;	Ketkä tallilla vastaavat turvallisuudesta? Yrittäjä? Opettaja? Freelance-opettaja? Muut tallityöntekijät? Puoliso? Lisäksi heidän yhteystiedot. Huomioithan, että koko henkilökunnan tulee tutustua turvallisuusasiakirjaan.
3) ennakoitavat vaaratilanteet ja niiden mahdolliset seuraukset;	Millaisia tyypillisiä vaaratilanteita tallin toiminnassa voisi olla? Millaisia eri palveluita tallilla on? Maastoratsastus, ratsastustunnit kentällä, maneesissa, maastossa, täysihoitopalvelut, ratsastusleirit, polttariporukat? Talutusratsastus? Onko erilaisia asiakasryhmiä? Millaisia asioista missäkin toiminnassa voi tapahtua? Potkut? Puremat? Varpaille tallomiset? Ratsastajan putoaminen? hevosen karkaaminen? Esimerkki: Aikuisten maastoratsastus: Yllättävä tilanne maastossa, vastaan tulee motocross-pyörä- ratsastaa putoaa- vakavan loukkaantumisen mahdollisuus, luiden murtumat tai aivotärähdykset.
4) toimenpiteet vaaratilanteiden ehkäisemiseksi;	Mitä asioita voidaan ennakoida opettajien koulutuksella ja ammattitaidolla ja hevosvalinnoilla? Onko sääolosuhteissa poikkeuksia, jolloin toimintaa ei järjestetä? Onko asiakkaiden ohjeistamiseen panostettu? Esimerkki: Maastoratsastukselle valitaan vain rauhallisia ja tehtävänsä koulutettuja henkilökunnalle tuttuja hevosia. Hevoset valitaan tarkoin ratsastajan mukaan. Kokemattomia ratsastajia ei oteta maastoon mukaan. Henkilökunta on koulutettua ja kokenutta ja heillä on ensiapukoulutus.
5) ohjeet erilaisia 3 kohdan mukaisesti ennakoituja onnettomuus-, vaara- ja vahinkotilanteita varten;	Ohjeistus ja tilojen kunnossapito, missä ensiapuvälineet ja hätänumerot ja ajo-ohjeet näkyvillä, sekä maneesissa. Henkilökunnan kesken on sovittu ja käyty läpi, miten erilaisissa hätätilanteissa tulee toimia. Esimerkki: Maastoratsastuksen alussa ohjaaja kertoo myös asiakkaille, miten menetellään, jos joku putoaa. Maastoratsastusreitti on kuvattu ja siitä on karttapohja asiakirjan liitteenä. Karttaan on merkitty pelastuspisteitä GPS koordinaatein, jolloin apua on helpompi hälyttää oikeaan osoitteeseen. Pidemmällä maastoilla tallilla on henkilökuntaa paikalla, ja heillä on mahdollisuus lähteä maastoon avustamaan hätätilanteissa. Puhelinten kuuluvuus koko reitin aikana on varmistettu.

Turvallisuusasiakirja

<p>6) palvelun tarjoamisessa mukana olevien turvallisuusasioihin liittyvä perehdyttäminen ja kouluttaminen sekä mahdolliset pätevyys- ja koulutusvaatimukset;</p>	<p>Koko henkilökunnan tulee olla tietoinen turvallisuusasiakirjasta sekä tuntea tallin toimintatavat. Onko kaikilla ratsastusta opettavilla ensiapukoulutus voimassa? Onko tallilla henkilökunnalle yhteinen koulutuspäivä turvallisuusasioista? Onko freelance-opettajille kerrottu toimintatavat ja vaikkapa ensiapuvälineiden sijainti? Koulutetaanko henkilökuntaa edelleen, jotta kaikilla on ammattitaitoa työskennellä hevosten kanssa ja kouluttaa hevoset?</p>
<p>7) palvelussa käytettävät tilat, rakenteet, välineet, reitit, eläimet, henkilönsuojaimet ja muu tarpeisto sekä niitä ja niiden huoltoa ja kunnossapitoa koskevat vaatimukset;</p>	<p>Tässä voisi luetella tallit, ratsastuskentät/alueet ja maneesin, sekä kertoa mahdollisista maastoratsastusreiteistä (reiteistä kartta ja pelastuspisteet).</p> <p>Esim: Tallissa on x määrä täysihoitohevosia, omia hevosia x kpl, opetushevosia x kpl. Hevosten poikkeavat käytöstavat ja muut erityispiirteet kirjataan sekä opastetaan tallissa asiakkaille ja muulle henkilökunnalle.</p> <p>Lisäksi tässä yhteydessä kerrotaan esim. maneesin pohjan huollosta, maneesin rakenteiden tarkastuksista, lainakypäröiden päivytyksestä tms.</p>
<p>8) palvelun tarjoamiseen liittyvät olosuhderajoitukset;</p>	<p>Onko esim. jollain säätälällä vaikutusta, kova pakkanen tai myrsky, jolloin ei vaikkapa järjestetä ratsastustunteja.</p>
<p>9) palvelun suurin mahdollinen turvallinen asiakasmäärä eri olosuhteissa sekä palveluun osallistuvien terveydentilaa, fyysistä kuntoa, kokemusta, koulutusta ja muita vastaavia seikkoja koskevat vaatimukset;</p>	<p>Ratsastusryhmän koko, sekä millaisia ratsastajia tallilla käy. Onko joitain rajoituksia kokemuksen, koon tms. koskien? Onko asiakkaille perehdytystä? Onko joku tietty hevonen/tunti/maasto sellainen, että kokemusta vaaditaan enemmän.</p>

Turvallisuusasiakirja

10) palvelun vaikutuspiirissä olevien muiden kuin asiakkaiden turvallisuuden varmistamiseksi tarpeelliset toimenpiteet	Tämä kohta liittyy siihen, että ei aiheudu vaaraa ulkopuolisille, eli hevonen ei pääse esim. läheiselle tielle karkaamaan tms.
11) miten erilaiset onnettomuus-, vaara-, ja vahinkotilanteet kirjataan ja miten näin kerättyä tietoa käytetään hyväksi turvallisuustoiminnan kehittämisessä;	Onnettomuuskirjanpitoa tulee pitää vaikkapa varauskalenterissa tai muussa. Siihen kirjataan kaikki pienemmätkin tapaturmat ja loukkaantumiset (näitä pieniä esim ruhjevammoja ei ilmoiteta meille). Onnettomuuskirjanpidon tarkoituksena on auttaa yrittäjää ennakoimaan tapaturmia ja pohtimaan, tapahtuuko jonain tietyssä vuodenaikana tai tietyssä toiminnossa enemmän pieniä loukkaantumisia.
12) menettely kuluttajaturvallisuuslain 8 §:ssä säädetyn ilmoitusvelvollisuuden noudattamiseksi	Kaikista vakavista onnettomuuksista tulee ilmoittaa Tukesiin: kirjaamo@tukes.fi Vakavia onnettomuuksia ovat sellaiset tapaturmat, joissa tarvitaan ambulanssia tai sairaalahoitoa. Esim. luiden murtumat.
13) miten suunnitelmaan sisältyvät tiedot saatetaan palvelun tarjoamisessa mukana olevien tietoon;	Tallilla aina ohjeistusta asiakkaille. Kaikki työntekijät ja harjoittelijat ovat perehtyneet turvallisuusasiakirjaan.
14) mitä kulutustavaroista ja kuluttajapalveluksista annettavista tiedoista annettussa valtioneuvoston asetuksessa (613/2004) säädettyjä tietoja annetaan palveluun osallistuville ja palvelun vaikutuspiirissä oleville ja miten nämä tiedot annetaan.	