

SUOMEN RATSASTAJAINLIITTO R.Y.
FINLANDS RYTTARFÖRBUND R.F.



SRL

Laatuportaat

Kielo Kestinmäki

TALLIJÄRJESTELMÄ

- Jäsentallit
 - Ratsastuskoulut
 - Harrastetallit
 - Yksityistallit
- Kriteerit
- Jäsenedut
- Starttipaketit

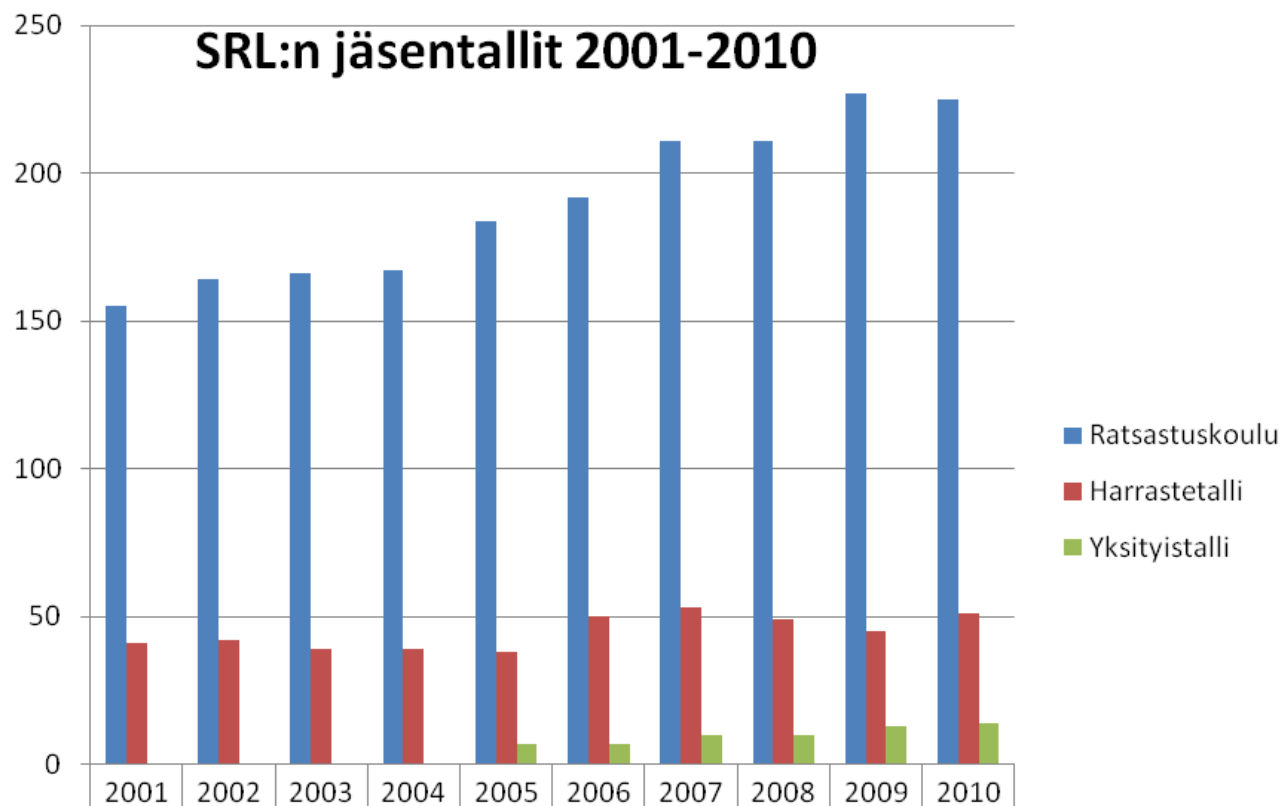


Suomen
Ratsastajainliiton
hyväksymä
RATSASTUSKOULU



SRL:n jäsentallit 2001-2010

Jäsentallien määrä



Ratsastuskoulu	155	164	166	167	184	192	211	211	227	225
Harrastetalli	41	42	39	39	38	50	53	49	45	51
Yksityistalli					7	7	10	10	13	14



TURVALLISUUS

- Talliolosuhteet
- Ratsastusalueet
- Henkilökunta
- Hevostaidot
- Varusteet



KULUTTAJAVIRASTON OHJEET

Ohje perustuu kulutustavaroiden ja kuluttajapalvelusten turvallisuudesta annettuun lakiin (75/2004).

Markkinointi

Asiakkaan ohjeistaminen

Erytisryhmät

Henkilökunta ja muut avustajat

Ratsastusalueet

Hätätilannevalmius

Ratsastusvälineet

Hevoset ja niiden soveltuvuus



TURVALLISUUSASIAKIRJA

1. Turvallisuudesta vastaava henkilö
2. Työntekijöiden toimenkuvat
3. Asiakkaat ja asiakasryhmät
4. Hevoset
5. Rakennukset ja rakenteet
6. Ratsastusvälineet ja henkilönsuojaimet
7. Muut välineet ja varusteet
8. Riskien arviointi ja turvallisuuden suunnittelu
9. Toimintaohje onnettomuus- ja hätätilanteita varten
10. Onnettomuuskirjanpito (Ilmoitusvelvollisuus)



LAATUPORTAAT

- Yrittäjien toive
- Monivuotinen työ
- Yhteistyössä:

SROY

Hevosalan oppilaitoksia

Eläinlääkäreitä

Talliyrittäjiä

Laatukonsultti

Hyvinvointiprofessori



LAATUPORTAAT

- Uusi järjestelmä SRL:n jäsentalleille toiminnan kehittämiseksi
- Kaikille tallityypeille (ratsastuskoulu, harrastetalli, yksityistalli)
- Pääpainona henkilökunnan koulutus ja ammattitaito
- Hevosten hyvinvointi ja koulutus sekä turvallisuus
- Laadun kehittämisportaati : talliyrittäjien työkalu
- Laatumerkkiä anotaan erikseen



OSA-ALUEET

1. Yritystoiminta
2. Asiakaspalvelu
3. Henkilökunta
4. Hevoset ja varusteet
5. Hevosten hyvinvointi
6. Ratsastusalueet
7. Talli ja piha-alueet
8. Tarhat, laitumet ja ympäristö
9. Turvallisuus
10. Ratsastusleirit



HENKILÖKUNTA

- Laatumerkin ratsastuskoulussa 80% opetuksesta on ratsastuksen opettajan tai master –ratsastuksenopettajan pitämää
- Koko henkilökunta EA2-koulutettu
- Asiakaspalvelu
- Työssä jaksaminen
- Koulutus
- Jatkokoulutus



HEVOSTEN HYVINVOINTI

Perusasioita:

- Ulkoilu laumassa
- Ruokinta
- Perusterveydenhoito
- Laidun



YRITYSTOIMINTA

- Talous
- Liiketoimintasuunnitelma
- Työnjako
- Asiakastyytyväisyys
- Tietojen kirjaaminen



RATSASTUSALUEET, TALLI JA PIHA- ALUEET

Hoidetut

Tilavat

Siistit

Tallirutiinit



Lisätietoa:

www.ratsastus.fi

kielo.kestinmaki@ratsastus.fi